

MediaMasterPro バージョン 4 へのアップグレードに関して

【バージョン別 ArKaos 製品アップグレードに関して】

基本的にライセンス登録してあれば最新バージョンへのアップグレードが可能です。バージョンによってはアップグレードサポートが終了している製品もございます。

特に MediaMaster シリーズより前のシリーズ、つまり「ArKaos VJ DMX」と「Arkaos VJ MIDI」をお使いの方は、最新の MediaMaster へのアップグレードは既にサポート終了しておりますので、最新シリーズである MediaMaster の導入をご検討ください。

○ArKaos MediaMaster Pro 4.X または Express 4.X をお使いの方

サイトから最新バージョンをダウンロードすることで常時アップグレードが出来ます。

その際にアクティベートは不要です。

インストールするとフォルダが新設されるので、各バージョン毎に保存、運用ができます。

○ArKaos MediaMaster Pro 3.X をお使いの方

Pro 4.X にアップグレードは無償です。

サイトからバージョン 4.X のアクティベーションコードを取得することで、使用可能です。

Pro 3.X から Express 4.X へのアップグレードはありません。

○ArKaos MediaMaster Pro 2.X をお使いの方

Pro 4.X にアップグレードは有償です。

以下の情報を arkaos@gonginternational.jp へ送って頂く必要があります。

- ・ ArKaos MediaMaster のアクティベーションコード
- ・ ArKaos.net のアカウント名義

なおアップグレードは 1-2 週間の時間が掛かる場合があります。

Pro 2.X から 3.X、Express 4.X へのアップグレードはサポートされていません。最新バージョンへのアップグレードのみとなります。

○ArKaos MediaMaster Express 2.X~3.X をお使いの方

Express 4.X にアップグレードは無償です。

サイトからバージョン 4.X のアクティベーションコードを取得することで、使用可能です。

Pro 4.X へアップグレードは有償です。

以下の情報を arkaos@gonginternational.jp へ送って頂く必要があります。

- ・ ArKaos MediaMaster のアクティベーションコード
- ・ ArKaos.net のアカウント名義

なおアップグレードは 1-2 週間の時間が掛かる場合があります。

Express 2.X から 3.X へのアップグレードはサポートされていません。最新バージョンへのアップグレードのみとなります。

○**ArKaos VJ DMX、ArKaos VJ MIDI、ArKaos MediaMaster 1.X** をお使いの方

アップグレードのサポートは終了しております。新規にて、MediaMaster シリーズをお買い求めください。

【アップグレードサポート受付終了対象製品】

- ・ ArKaos VJ DMX (すべてのバージョン)
- ・ ArKaos VJ MIDI (すべてのバージョン)
- ・ ArKaos MediaMaster 1.X

上記製品の場合は、MediaMaster 最新シリーズへアップグレードはサポート対象外となり、新規ライセンス購入をご検討ください。

最新 MediaMaster へのアップグレードはバージョン 2.X からとなります。

※MediaMaster シリーズのバージョン 3 以前は、1 つのアクティベーションに対して最大 3 つのシリアル番号が発行されておりましたが、現在ではこのサポートサービスは完了しております。

※ArKaos VJ シリーズおよび MediaMaster シリーズ (バージョン 2 以前) で再度マシン ID を入力してシリアルの再発行はできません。

もしお使いのライセンス状況やアクティベーション状況がわからない場合は、お気軽にお問い合わせください。

ArKaos ソフトウェアダウンロードサイト

<http://www.arkaospro.com/software/mediamaster-pro/download>